

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ INMARSAT  
Terms and Conditions for INMARSAT Service

ข้อ 1. ตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

“ผู้ให้บริการ”	หมายความถึง	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
“บริการ”	หมายความถึง	การให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างสถานีวิทยุคมนาคม หรือระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมกับอุปกรณ์สื่อสารบนพื้นดิน โดยผ่านดาวเทียม INMARSAT และสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน
“สถานีสื่อสารดาวเทียม (Land Earth Station)”	หมายความถึง	สถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินซึ่งทำหน้าที่เชื่อมสัญญาณภาคพื้นดิน ระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมกับโครงข่ายสื่อสารทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
“สถานีวิทยุคมนาคม”	หมายความถึง	อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมลูกข่ายประเภทต่างๆ ได้แก่ - แบบเคลื่อนที่ (Mobile Station) ซึ่งติดตั้งในยานพาหนะประเภทต่างๆ ไม่ว่าจะยานพาหนะนั้นจะเคลื่อนที่ไปในทางบกหรือทางน้ำหรือทางอากาศ - แบบติดตั้งประจำที่ (Fixed Station) ซึ่งติดตั้งในอาคารหรือสถานที่ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ - แบบหิ้วถือ (Portable Station) ซึ่งบุคคลสามารถหิ้วถือติดตัวไปตามสถานที่ต่างๆ ได้
“ผู้ใช้บริการ”	หมายความถึง	บุคคลผู้เป็นเจ้าของสถานีวิทยุคมนาคมที่ใช้บริการซึ่งได้ขอใช้บริการโดยมีภาระผูกพันต้องปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และจะต้องชำระค่าใช้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด
“ค่าใช้บริการ”	หมายความถึง	ค่าเช่า ค่าใช้บริการอันเกิดจากการใช้บริการ

ข้อ 2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการตลอดจนข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ ของผู้ให้บริการทั้งที่มีในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตโดยได้รับความเห็นชอบจากของหน่วยงานกำกับดูแล

ข้อ 3. อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้ กรณีที่ผู้ให้บริการจัดหาอุปกรณ์ให้ผู้ใช้บริการด้วย ผู้ใช้บริการจะต้องดูแลรักษาอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย และเมื่อยกเลิกบริการ ผู้ใช้บริการต้องส่งมอบอุปกรณ์คืน หากปรากฏว่าอุปกรณ์ชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวาร

- ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ให้บริการตามราคาแห่งความเสียหายนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 4. ค่าใช้บริการผ่านสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินต่างประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราที่ประเทศนั้นๆ กำหนด และวิธีการชำระให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ
- ข้อ 5. ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ให้ชำระได้ ณ สถานที่ และโดยวิธีการตามที่คุณให้บริการกำหนด
- ข้อ 6. ใบแจ้งค่าใช้บริการ บรรดาหนังสือ และคำบอกกล่าวใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือโดยด่วน
- ข้อ 7. ผู้ให้บริการจะให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในการสูญหายหรือเสียหายใดๆ เพราะเหตุที่อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดหามาใช้ งานเอง ใช้การไม่ได้หรือใช้การไม่สะดวก
- ข้อ 8. กรณีที่ผู้ให้บริการให้บริการผ่านสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินของต่างประเทศต้องปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ของบริษัท INMARSAT ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคตโดยเคร่งครัด
- ข้อ 9. เมื่อผู้ให้บริการได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ หากเห็นว่ามีการใดที่ได้รับแจ้งผิดไปจากที่ได้ใช้บริการจริง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ และหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 10. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 11. ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการโทรคมนาคมได้โดยเร็ว และผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวไว้
- ข้อ 12. เหตุขัดข้องที่มีสาเหตุสืบเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารไม่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการยกเว้นหรือมีส่วนลดหย่อนค่าบริการ

- ข้อ 13. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้
- 13.1 ในการใช้สิทธิขอระงับบริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน
  - 13.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับบริการชั่วคราวได้ปีละไม่เกิน 30 วัน
  - 13.3 ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่า 30 วันติดต่อกัน ผู้ให้บริการย่อมมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ข้อ 14. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 14.1 เกิดเหตุสุทธวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
  - 14.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 14.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
  - 14.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อตกลง
  - 14.5 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการ สองคราวติดต่อกัน
  - 14.6 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
  - 14.7 ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
- 15.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
  - 15.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
  - 15.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
  - 15.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- ข้อ 16. ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้
- 16.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

- 16.2 ผู้ใช้บริการผิคนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลงสองคร่าวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และค่าบริการและทำการเตือนแล้ว
- 16.3 ผู้ใช้บริการ และ/หรือบริวารปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง หรือใช้บริการไปในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ขัดต่อกฎหมาย และความสงบเรียบร้อย ตลอดจนศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16.4 ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ
- 16.5 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 16.6 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- ข้อ 17. เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงินภายใน 30 วันนับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ การคืนเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ให้บริการผิคนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น
- ข้อ 18. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อกิจการของตนเองเท่านั้น จะใช้เพื่อการอื่นใดไม่ได้ทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับใบอนุญาตจากผู้ให้บริการ
- ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน
- ข้อ 19. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการ เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัท INMARSAT ว่าการใช้บริการของสถานีวิทยุคมนาคมนั้นมีผลกระทบทางเทคนิคต่อการให้บริการของบริษัท INMARSAT โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามสัญญาข้อ 14.
- ข้อ 20. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้
- 20.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- 20.2 กรณีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) : [complaint@cattelercom.com](mailto:complaint@cattelercom.com)
- 20.3 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 1888 (โทรฟรีในเครือข่าย)
- 20.4 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)