

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 1)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

ข้อ 1. “บริการ”	หมายความว่า	การจัดให้บริการสื่อสารข้อมูลด้วยโปรโตคอลแบบอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol) ผ่านเครือข่ายดาวเทียม iPSTAR
“ค่าใช้จ่าย”	หมายความว่า	ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด
“อุปกรณ์”	หมายความว่า	อุปกรณ์ iPSTAR ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ
“ค่าติดตั้ง”	หมายความว่า	ค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR ตามที่บริษัทฯ กำหนด ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์

ข้อ 2. ผู้ใช้บริการขอใช้ และตกลงใช้บริการ iPSTAR ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

ข้อ 3. การใช้บริการจริง iPSTAR ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี

ข้อ 4. ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ

ข้อ 5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ใช้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา บริษัทฯ จะถือว่าผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขในข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบ

ข้อ 6. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายบริการให้แก่บริษัทฯ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

ข้อ 7. ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที

7.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

7.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

7.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

7.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง

7.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และบริษัทฯ ได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว

7.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน

7.7 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

7.8 บริษัทฯ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 8. กรณีมิเหตุจำเป็นผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้

8.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบปรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา

8.2 เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อบริษัทฯ แล้ว ผู้ใช้บริกรายอมหลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่บริษัทฯ จะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

ข้อ 9. ห้ามมิให้บริษัทฯ ยกเลิกการให้บริการโทรคมนาคมตามสัญญา เว้นแต่กรณีต่อไปนี้ :-

9.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

9.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 คราวติดต่อกัน โดย บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว

9.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง

9.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ

9.5 เหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 10. ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้ทันที

10.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

10.2 บริษัทฯ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

10.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

10.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

ข้อ 11. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการขอใช้บริการภายหลังที่ได้แจ้งยืนยันการขอใช้บริการและบริษัทฯ ได้ติดตั้งจัดเตรียมเพื่อให้บริการแล้ว บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าดำเนินการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR ตามที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นกรณีเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้

ข้อ 12. กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ iPSTAR บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR เต็มจำนวน

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 1)

- ข้อ 13. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หากปรากฏว่าเครื่อง และ/หรือ อุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้บริการชำรุด สูญหาย เสียหาย หรือสูญเสียชีวิต อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 14. ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ iPSTAR นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้นและจะไม่ใช้ในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์หรือเกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นไปโดยทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
- ข้อ 16. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด
- ข้อ 17. เมื่อข้อตกลงได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่บริษัทฯ บอกละเลิกข้อตกลง เนื่องจากผู้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่าหรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนไปได้ทันที โดยบริษัทฯ จะแจ้งผู้บริการล่วงหน้าและเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ผู้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้ายึดถือครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้แต่หากบริษัทฯ ไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เนื่องจากความผิดของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้บริการจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ เท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนดไว้วันนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงระงับสิ้นสุดลงไปจนกว่าผู้บริการจะมอบเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่าคืนให้แก่บริษัทฯ ในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 18. เมื่อบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้บริการทราบแล้ว บริษัทฯ มีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้บริการเพื่อทำการทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบว่าผู้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือ ข้อตกลงที่บริษัทฯ กำหนดหรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ ผู้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากบริษัทฯ ไม่ได้
- ข้อ 19. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบในกรณีข้อมูลข่าวสารที่รับส่ง เกิดการเปลี่ยนแปลง ล่าช้า สูญหายหรือเสียหาย
- ข้อ 20. ผู้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ iPSTAR อย่างเคร่งครัดและผู้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้งาน วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 21. ผู้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ iPSTAR ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ
- ข้อ 22. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทฯ ก่อน โดยผู้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 23. อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่บริษัทฯ กับผู้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้
- ข้อ 24. บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อ 25. ในกรณีที่ผู้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูง หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเองจากบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ และหากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 26. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง บริษัทฯ จะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ ต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้บริการจะได้ออกใบแจ้งหนี้เลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 27. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่กฎหมายกำหนด และผู้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศ กสทช. กำหนด โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนี้
- 27.1 บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อการให้บริการ ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการ เช่น การสมัครใช้บริการ การออกใบแจ้งค่าบริการ การติดต่อประสานงานกับผู้บริการ เป็นต้น
 - 27.2 บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้บริการ หรือศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้บริการสำหรับเป็นข้อมูลการจัดทำแผนการตลาด
 - 27.3 บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 1)

ข้อ 28. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

28.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน
เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

28.2 กรณีติดต่อทางเว็บไซต์ : infocomplaint.ntplc.co.th

28.3 กรณีติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : infocomplaint@ntplc.co.th

28.4 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 0-2104-1999 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

28.5 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง หรือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวทุกประการ ฉะนั้น เพื่อเป็นหลักฐานผู้ให้บริการได้ลงนามไว้เป็นสำคัญ

ประทับตรา
บริษัทฯ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ iPSTAR (ส่วนที่ 2)

- ข้อ 1. บริษัทฯ จะลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการในกรณีที่บริการเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้
- 1.1 การขัดข้องของวงจรเกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ และการขัดข้องของอุปกรณ์ไม่ได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ รวมทั้งบิวารของผู้ใช้บริการ
 - 1.2 การลดค่าใช้จ่ายบริการจะลดจากค่าใช้จ่ายบริการของเดือนนั้น โดยบริษัทฯ จะนำค่าใช้จ่ายบริการที่เรียกไว้เกินโอนไปชำระค่าใช้จ่ายบริการในเดือนถัดไป โดยถือว่าเป็นการชำระค่าใช้จ่ายบริการล่วงหน้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายบริการดังกล่าวให้ผู้บริการตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
 - 1.3 การลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการให้คำนวณดังนี้ :-
ค่าใช้จ่ายบริการ บริษัทฯ จะชดเชยค่าใช้จ่ายบริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง โดยให้คำนวณดังนี้
$$\frac{\text{ชั่วโมงที่เสีย} \times \text{ค่าใช้จ่ายบริการรายเดือน}}{720}$$
 - 1.4 ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ลดค่าใช้จ่ายบริการให้ คือ :-
 - 1.4.1 การหยุดชะงักเกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ
 - 1.4.2 การหยุดชะงักเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ใช้บริการจัดหาเอง โดยมีไดโอนให้บริษัทฯ
 - 1.4.3 ระยะเวลาของบริการ iPSTAR ที่ใช้ไม่ได้นั้น จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งการขัดข้องจากผู้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ใช้บริการและบริษัทฯ ต่างรับรองว่าบริการ iPSTAR นี้ทำงานต่อไปได้ตามเดิมแล้ว
 - 1.4.4 เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ใช้บริการควรแจ้งประสานงานมายังฝ่ายขายที่รับผิดชอบของ บริษัทฯ เพื่อรับทราบที่อยู่ในการจัดส่งหนังสือแจ้งเหตุขัดข้องมายังบริษัทฯ ต่อไป

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

