

## ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ Globesat (ส่วนที่ 1)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและ เงื่อนไขดังนี้

- ข้อ 1. “บริการ” หมายความว่า การจัดให้ผู้ให้บริการติดต่อรับ-ส่งข้อมูล ภาพ และเสียงทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศผ่านดาวเทียม โดยใช้งานสายอากาศขนาดเล็ก VSAT (VERY SMALL APERTURE TERMINAL)
  - “ค่าใช้บริการ” หมายความว่า ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด
  - “อุปกรณ์” หมายความว่า อุปกรณ์ Globesat ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ให้บริการ
  - “ค่าติดตั้ง” หมายความว่า ค่าติดตั้งสถานีแม่ข่าย (HUB STATION) และ/หรืออุปกรณ์สถานีลูกข่ายตามที่บริษัทกำหนด ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์
- ข้อ 2. ผู้ให้บริการขอใช้ และตกลงใช้บริการ Globesat ตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการ
- ข้อ 3. การใช้บริการจริง Globesat ผู้ให้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี
- ข้อ 4. ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบขอใช้บริการ
- ข้อ 5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ให้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา บริษัทฯ จะถือว่าผู้ให้บริการตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบ
- ข้อ 6. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการให้แก่บริษัทฯ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
- ข้อ 7. ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
- 7.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
  - 7.2 ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 7.3 ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
  - 7.4 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่อุปกรณ์ตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง
  - 7.5 ผู้ให้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และบริษัทฯ ได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว
  - 7.6 ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน
  - 7.7 บริษัทฯ พิสูจน์ได้ว่า ผู้ให้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
  - 7.8 บริษัทฯ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- ข้อ 8. กรณีมิเหตุจำเป็นผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้
- 8.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้ให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ จัดขึ้นให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และบริษัทฯ จะจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา
  - 8.2 เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อบริษัทฯ แล้ว ผู้ให้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผลเว้นแต่บริษัทฯ จะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ให้บริการ
- ข้อ 9. บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้ :
- 9.1 ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 9.2 ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 ครั้งติดต่อกัน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้แล้ว
  - 9.3 ผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการให้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง
  - 9.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ
  - 9.5 เหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- ข้อ 10. กรณีผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการให้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการ และ/หรือ ค่าเสียหายอื่น ๆ (ถ้ามี) ครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
- 10.1 ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
  - 10.2 บริษัทฯ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
  - 10.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
  - 10.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลิดลิตหรือ ประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ให้บริการลดลง เว้นแต่ เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- ข้อ 11. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการขอใช้บริการภายหลังที่ได้แจ้งยืนยันการขอใช้บริการและบริษัทฯ ได้จัดเตรียมติดตั้งเพื่อให้บริการแล้ว บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าดำเนินการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ Globesat ตามที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นกรณีเกิดเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้
- ข้อ 12. กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ Globesat บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ Globesat เพิ่มจำนวน

## ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ Globesat (ส่วนที่ 1)

- ข้อ 13. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หากปรากฏว่าเครื่อง และ/หรือ อุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ใช้บริการชำรุด สูญหาย เสียหาย หรือสูญเสีย อันเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 14. ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ Globesat นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น และจะไม่ใช่ไปในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์หรือเกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นไปโดยทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
- ข้อ 16. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ Globesat ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของบริษัทฯ และ/หรือ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข้อ 17. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ติดตั้งไว้แล้ว เป็นอันขาด
- ข้อ 18. เมื่อข้อตกลงได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่บริษัทฯ บอกลีกข้อตกลงเพราะผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเข้ายึดถือ ครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรืออุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดไว้ให้เพื่อประกอบการให้บริการกลับคืนไปได้ทันที โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้า ยึดถือครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดให้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่ถ้าบริษัทฯ ไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เพราะความผิดของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ เท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงระงับสิ้นสุดลงไป จนกว่าผู้ให้บริการจะมอบเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่าคืนให้แก่บริษัทฯ ในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 19. เมื่อบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบแล้ว บริษัทฯ มีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้ใช้บริการเพื่อทำการทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือเพื่อตรวจสอบว่าผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือข้อตกลงที่บริษัทฯ กำหนดหรือไม่ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากบริษัทฯ ไม่ได้
- ข้อ 20. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบในกรณีข้อมูลข่าวสารที่รับส่ง เกิดการเปลี่ยนแปลง ลำช้า สูญหายหรือเสียหาย
- ข้อ 21. ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ Globesat อย่างเคร่งครัด และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 22. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ Globesat ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- ข้อ 23. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทฯ ก่อน โดยผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 24. อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่บริษัทฯ กับผู้ให้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด นอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้
- ข้อ 25. บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อ 26. ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูงหรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเองจากบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ และหากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าบริษัทฯ ล้มสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 27. ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง บริษัทฯ จะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และบริษัทฯ ต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 28. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะทำการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่กฎหมายกำหนด และผู้บริการในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศ กสทช. กำหนด โดยผู้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนี้
- 28.1 บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อการให้บริการ ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการ เช่น การสมัครใช้บริการ การออกไปแจ้งค่าใช้บริการ การติดต่อประสานงานกับผู้บริการ เป็นต้น
  - 28.2 บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้บริการ หรือศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้บริการสำหรับเป็นข้อมูลการจัดทำแผนการตลาด
  - 28.3 บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ Globosat (ส่วนที่ 1)

ข้อ 29. กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

29.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

29.2 กรณีติดต่อทางเว็บไซต์ : infocomplaint.ntplc.co.th

29.3 กรณีติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : infocomplaint@ntplc.co.th

29.4 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 0-2104-1999 (โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)

29.5 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง หรือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ..... ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)

ตัวบรรจง (.....)

วันที่...../...../.....

ประทับตรา  
บริษัทฯ

